



Bitte helfen Sie uns, damit wir Ihnen weiter helfen können!!!

Wichtige Informationen bzgl. SARS-CoV2 (Corona) Virus

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Im Hinblick auf die aktuelle Situation bzgl. des Corona-Virus (Covid-19) haben wir in der Orthopädie Neuenhaus bis auf Weiteres **ab dem 16.03.2020** bestimmte Vorkehrungen und Empfehlungen für Ihre und unsere Sicherheit getroffen.

Wir möchten aber, dass wir Ihnen auch in nächster Zeit weiter helfen können und brauchen hierzu Ihre Hilfe und Unterstützung.

Das Team der Orthopädie Neuenhaus

Grundsätzlich gilt:

- **Ein Mundschutz tragen ist Pflicht.**
Deshalb bitten wir Sie, einen eigenen **Mundschutz** mitzubringen und bei Betreten unserer Praxis zu tragen.
- **Bei Erkältungsbeschwerden (Schnupfen, Husten, (sowohl mit oder ohne Fieber) bleiben Sie bitte zu Hause.**
Bitte betreten Sie unsere Praxis nicht, rufen Sie uns an oder schreiben eine E-Mail.
Wir werden nach Ablauf Ihrer Erkältungsbeschwerden einen neuen Termin mit Ihnen vereinbaren.
- **Kontrolltermine für Patienten mit Beschwerdefreiheit oder deutlich gebesserten Beschwerden** sollten für mindestens 4-6 Wochen verschoben werden, damit unnötige Patientenkontakte vermieden werden und das Infektionsrisiko vermindert wird.
Rufen Sie uns bitte an oder schicken Sie eine E-Mail, wenn Sie zu diesem Patientenkreis zählen. Wir werden dann mit Ihnen bei Erfordernis einen neuen Termin vereinbaren.

Verhalten während Ihres Praxisbesuches:

- Wir möchten Sie bitten, **beim Betreten und Verlassen der Praxis, oder nach Toilettenbesuch Ihre Hände zu desinfizieren.**
Desinfektionsmittel wird Ihnen zur Verfügung gestellt.
- Wir werden das **Händeschütteln vermeiden.**
- **Bitte halten Sie (z.B. in die Warteschlange, Anmeldung) 1 Armlänge Abstand** zu Ihrem Vorgänger. Vermeiden Sie Körperkontakt, Händeschütteln etc. mit anderen Personen in der Praxis.
- **Begleitung oder Angehörige von Patienten**, wenn diese für eine Behandlung **nicht** erforderlich sind, sollten außerhalb der Praxis warten.
- **Falls Sie warten müssen** (z.B. auf ein Rezept, Attest, etc.), kommen Sie notfalls etwas später wieder oder warten sie bitte im Freien. Rezepte werden von unseren Ärzten zeitnah unterschrieben, dieses geht allerdings nicht immer sofort.
Bitte nehmen Sie **nicht** nochmalig in die Wartezone Platz, sodass diese "frei" bleibt und Ihre Mitpatienten Platz zum Sitzen haben.

